

Toutweb

Gestion des formations en ligne

Version: version 1

Date: Novembre 2021

Éditeur : Rectorat de Versailles

Auteur(s): Jean-Sébastien BARBOTEU - Philippe ROCA
Copyright: Délégation académique au numérique éducatif

Licence: Tous droits réservés

Table des matières

Introduction	4
1. Grands principes	5
1.1. Écosystème	
1.2. Annuaire	
1.3. Droits	
1.4. Navigation	
1.5. Quota	
1.6. Service	
1.7. Bascule d'année scolaire	15
	17
2.1. Opérateur de formation	17
2.1.1. Formateur	17
2.1.2. Responsable de session	19
2.1.3. Responsable de dispositif	20
2.2. Organisme de formation	22
2.2.1. Conseiller ingénierie formation	
2.2.2. Gestionnaire	
2.3. Administrateur	
2.3.1. Gérer les utilisateurs	
2.3.2. Gérer les formateurs	
2.3.3. Gérer les imports de données en masse	
2.3.4. Gérer l'agenda du service	29
3. Suivi des formations	30
3.1. Gérer des actions	30
3.2. Gérer des sessions	31
4. Outils	32
4.1. Les annonces	
4.2. Les dispositifs	
4.3. Les thèmes	
4.4. Les établissements	33
5. Procédures	34
5.1. Les procédures pour les utilisateurs	_
5.1.1. Procédures pour tous les utilisateurs	
5.1.1.1. Réinitialiser son mot de passe	
5.1.1.2. Personnaliser son mot de passe (DANE)	
5.1.1.3. Personnaliser son mot de passe (DAFOR)	
5.1.1.4. Ajouter sa photo de profil (DANE)	
5.1.1.5. Ajouter sa photo de profil (DAFOR)	
5.1.1.6. Faire une demande de <i>support</i> technique	

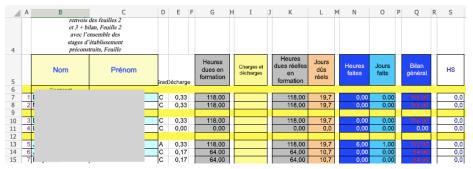
5.1.2. Procédures pour le formateur	40
5.1.2.1. Postuler pour animer une action, une session de formation	40
5.1.2.2. Modifier le contenu d'une action de formation	41
5.1.2.3. Déclarer son emploi du temps partagé	43
5.1.2.4. Importer son agenda de formation dans son agenda personnel	44
5.1.3. Procédures pour le responsable de session	44
5.1.3.1. Saisir des actions de formation	44
5.1.3.2. Faire un appel à candidatures de formateurs	47
5.1.3.3. Arbitrer des candidatures de formateurs	49
5.1.4. Procédures pour le responsable de dispositif	51
5.1.4.1. Publier un appel à candidature pour animer des sessions de formation	51
5.1.4.2. Publier un appel à candidature pour animer des actions de formation	51
5.1.4.3. Arbitrer des candidatures de formateurs	53
Foire aux questions	54
lossaire	55

Introduction

Introduction

Ce manuel est à destination des personnels de la DANE en charge des missions de formation. *Toutweb* est un service en ligne d'aide au pilotage de la formation de la DANE de l'académie de Versailles.

Cette application est l'héritage de plus de 20 ans d'expériences dans le domaine de la formation.



Capture d'écran : vue principale du tableau de données TOUT (Année scolaire 2007-2008)

Le nom de l'application est une déclinaison web d'un tableau de bord de gestion des formations élaboré par Michel GUILLOU (Adjoint au DAN 1985-2010).

Une application web

Ce tableau de données appelé TOUT est transformé en une application web en 2007 par Jean-Sébastien BARBOTEU (enseignant et formateur).



Capture d'écran TW : page d'accueil de l'application Toutweb (2007-2021)

Une version renouvelée en juin 2021

Le fonctionnement de l'application a été revu en co-construction avec une équipe de formateurs de la DANE, Philippe ROCA (chargé de mission et développeur). Cette application est désormais hébergée dans l'infrastructure DSI^[p.55] du rectorat de Versailles.

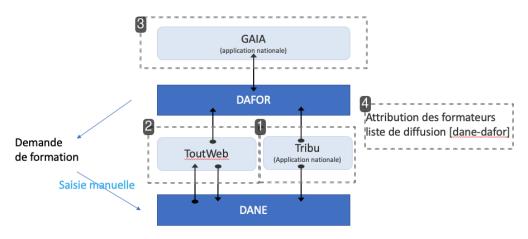
Cette documentation présente cette nouvelle interface, ces nouvelles fonctionnalités proposées aux formateurs de la DANE de l'académie de Versailles.

1. Grands principes

Comprendre les grands principes du fonctionnement de l'application *Toutweb*

1.1. Écosystème

La gestion des formations académiques est faite par le service Délégation académique à la formation et au développement professionnel (DAFOR).



Remarque : <u>ToutWeb</u> gère indifféremment FIL, GAIA Responsable, Public désigné

1. Tribu

Tribu

Tribu est une application nationale de travail collaboratif utilisée par le service formation DAFOR pour gérer les quotas, les vacations de tous les opérateurs de formation.



Remarque

Les formateurs de la DANE renseignent le tableau de bord *Tribu* à partir des informations saisies dans leur Lucaeu depuis l'application Toutweb.

2. Toutweb

Toutweb

L'application *Toutweb* est une application en ligne interne à l'opérateur de formation. Les données issues de l'application *GAIA* sont importées manuellement dans *Toutweb*.



Remarque

L'application *Toutweb* génère automatiquement des courriels à destination du service DAFOR.

Les courriels contiennent toutes les informations nécessaires à la poursuite du processus de validation de la demande de formation : Nom, Prénom du formateur et formation attribuée.

3. GAIA

Plateforme nationale de gestion des formation GAIA

La gestion administrative de la formation académique se fait à partir d'une application nationale GAIA. Trois modules sont accessibles depuis le portail académique ARIANE en fonction des droits de chacun.

- Module GAIA individuel: inscription au PAF individuel
- Module GAIA responsable : inscription des établissement
- Module GAIA: Mail exports



Capture d'écran GAIA - Page d'accueil de l'application nationale

Cette application est utilisée par de nombreux acteurs :

- le service DAFOR : pour gérer l'offre et la demande de formation académique
- les personnels de l'académie : pour les demande de formation,
- les opérateurs de formation pour la saisie des offres qui sont publiées au plan académique de formation (PAF).

Truc & astuce

Le module *Mail exports* de GAIA permet de récupérer numériquement les effectifs des *sessions* de formation lorsque le service DAFOR a édité les convocations des formateurs, des stagiaires. Le tableau de données issu de cet export permet de faire les mailing, d'inscrire les stagiaires sur la plateforme de formation *Magistère*^[p.55].

* Réglementaire

Le module *GAIA responsable* n'est accessible que des chefs d'établissement.Le chef d'établissement fait sa demande de formation, sa saisie de la liste exhaustive des stagiaires dans ce module.



Remarque

Le service DANE utilise cette application pour saisir son offre de formation académique. Le service DAFOR^[p.55] génère des fichiers d'export de données pour les opérateurs de formation.

Les exports de l'application GAIA utilisés par Le service DANE sont de trois natures :

- Liste des établissements demandeurs d'une formation à initiative locale
- Liste des inscrits à un dispositif de formation
- Liste récapitulative des dispositifs saisis

4. Listes de diffusion

Listes de diffusion

Trois listes de diffusion sont utilisées pour informer de l'activité de l'application



Capture d'écran : Liste de diffusion des formateurs de la DANE de l'académie de Versailles

formation-dane@ac-versailles.fr: pour envoyer les campagnes d'appel à candidature, pour informer des arbitrages des responsables de dispositif (public formateurs de la DANE)



Capture d'écran : Liste de diffusion d'échange inter-service DANE - DAFOR

dane-dafor : pour envoyer les campagnes d'appel à candidature, pour informer des arbitrages des responsables de dispositif (public responsable DAFOR en charge du numérique éducatif)



Capture d'écran - Liste de diffusion technique de l'application Toutweb

toutweb@ac-versailles.fr : pour envoyer les messages techniques aux administrateurs



Remarque

Le service DANE de l'académie de Versailles est un opérateur de formation pour la DAFOR^[p.55]. Le service DANE de l'académie de Versailles propose une offre de formation dans son champ de compétences.

1.2. Annuaire

Comprendre la gestion des comptes

Toutweb dispose de son propre annuaire d'utilisateurs.

Les comptes sont crées manuellement par les administrateurs.

L'annuaire est composé de deux familles de comptes : opérateur de formation (DANE), DAFOR. Chaque service gère son effectif d'utilisateurs. Les annuaires sont cloisonnés de façon logicielle.

Structure de l'annuaire de l'application

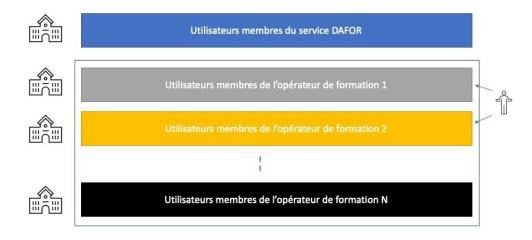


Schéma fonctionnel : structure de l'annuaire de l'application



Opérateur(s) de formation

L'application est capable de gérer plusieurs *opérateurs de formation*.

Un *formateur* peut appartenir à plusieurs *opérateurs de formation*. Il utilisera alors le même compte dans deux espaces différents.

Rôle applicatif

L'application *Toutweb* intègre deux rôles applicatifs *Utilisateur*, *Administrateur*.

Le rôle d'administrateur peut être donné à un ou plusieurs utilisateurs du service.

L'administrateur accède à la Console d'administration de l'application.

* Profil utilisateur

Un utilisateur peut avoir plusieurs fonction dans l'application:

- Le formateur, le responsable de session, le responsable de dispositif, appartiennent au service DANE,
- Le/la gestionnaire, le/la conseiller(ère) ingénierie formation (CIF) appartient au service DAFOR.

* DAFOR

Les membres du service DAFOR visualisent les contenus de tous les opérateurs de formation dans un même espace.



Remarque

Un utilisateur sans profil dédié accède à l'application en lecture selon les restrictions fonctionnelles définies pour son *service*.

1.3. Droits

Les utilisateurs peuvent naviguer dans tous les menus de l'application *Toutweb* sans restriction particulières. Des fonctions spécifiques sont mis en place pour gérer les délégations associées aux missions de chacun.



Formateur

Tout utilisateur DANE désigné comme formateur par un administrateur.

*

Responsable de session

Tout formateur DANE désigné par un responsable de session pour animer une formation.

Responsable de dispositif

Tout formateur DANE désigné par un administrateur comme responsable de dispositif de formation.

Responsable de thème

Tout *formateur* DANE désigné par un *administrateur* comme responsable des ressources pour un *thème* de formation.

Tableau des droits associé aux fonctions

Les droits sont de différentes natures : Ajouter, Modifier, Annuler, Supprimer, Publier, Arbitrer

	Action	Session	Dispositif	Thème
Formateur	Modifier, (ses actions)			
Responsable de session	Ajouter , Modifier, Annuler, Supprimer, Publier, Arbitrer	Modifier* (ses sessions)		
Responsable de dispositif	Ajouter, , Modifier, Annuler, Supprimer, Publier, Arbitrer	Ajouter , Modifier, Annuler, Publier, Arbitrer		

Modifier * : Uniquement les métadonnées : Responsables DANE/DAFOR, Thèmes

Carte des restrictions d'accès

Service / Menu	Bureau	Calendrier	Annonces	Dispositifs	Thèmes	Tout	Établissements
Opérateur de formation A	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Opérateur de formation B	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
DAFOR	oui	non	non	oui	non	oui	oui

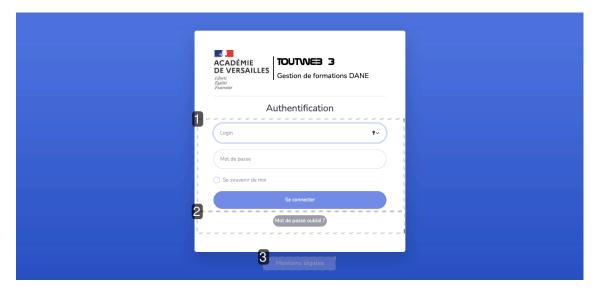
* Réglementaire

Le service DAFOR n'accède pas au mécanismes de gouvernance de l'opérateur de formation. Chaque opérateur de formation est autonome dans la politique de gestion de ses ressources humaines.

1.4. Navigation

Quelques grands principes de navigation dans l'application

La page d'accueil



1. S'authentifier

Formulaire d'authentification

Le formulaire d'authentification demande deux informations pour libérer l'accès à l'application :

- Identifiant de connexion
- Mot de passe de connexion

Pour les membres de la DANE

L'identifiant de connexion est hérité du login de l'ancien CAS DANE

* Réglementaire

L'application Toutweb dispose de son propre annuaire.

À terme, une fédération d'identité sera mise en place avec votre compte académique.

2. Procédure de secours

Bouton de réinitialisation

Le bouton de réinitialisation de votre compte lance la procédure de récupération de mot de passe.

* Réglementaire

La récupération du mot de passe se fait par le biais d'un message automatique envoyé sur votre messagerie professionnelle.

Truc & astuce

Cette procédure sert pour réinitialiser/initialiser son compte.

3. Mentions légales

Mentions légales

Mentions légales

Naviguer dans l'application



1. Navigation principale

Liste des menus principaux de l'application



Remarque

La liste des menus est personnalisée en fonction de votre rôle dans l'application.

2. Navigation secondaire

Liste des menus secondaires de l'application.



Remarque

La liste des menus est différentes en fonction de votre rôle dans l'application.

3. Zone de travail

Zone de travail

4. Zone d'information

La zone d'information composée de trois parties :

- 1. Rappel à propos des campagnes d'appel à candidatures de formateurs
- 2. Rappel à propos de votre charge de travail
- 3. Prochains événements du service

5. Pied de page

Le pied de page intègre les liens rapides vers :

- La plateforme de support[https://edu-git.ac-versailles.fr/dane/gestion_formations/-/issues]
- La documentation en ligne [https://formations.dane.ac-versailles.fr/documentation/]

1.5. Quota

Le quota de formation

Le service DAFOR octroie un budget aux différents opérateurs formation de l'académie. Le *quota de formation* est un temps de formation hebdomadaire qui est calculé à partir d'une formule basée sur le temps d'enseignement.

* ,

Année scolaire 21-22

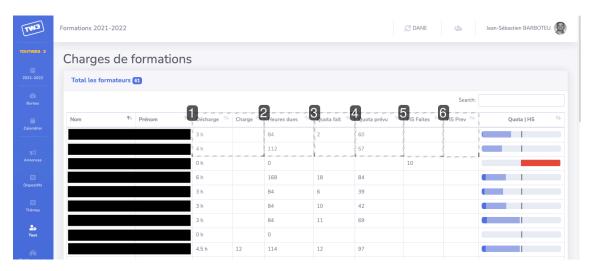
Un temps de décharge de 3h hebdomadaire correspond à 84 heures d'animation de formation pour l'année scolaire.



Remarque

Certains formateurs sont en responsabilité de l'organisation de dispositifs de formation. Cette fonction peut amener des décotes dans le calcul dans leur *quota de formation* annuel. Cette valeur peut fluctuer de 3 à 18 heures de décote en fonction de la charge de travail.

La vue tout



1. Quota et décote

Quota et décote

Les informations sont saisies en début d'année scolaire par les administrateurs.

2. Heures dues

Heures dues

Les Heures du sont calculées à partir du barème donné par le service DAFOR en début d'année scolaire.

*

Année scolaire 21-22

Un temps de décharge de 3h hebdomadaire correspond à 84 heures d'animation de formation pour l'année scolaire.

3. Quota fait

Quota fait

Cette valeur est calculée tous les jours. Le système comptabilise les heures associées aux actions de formation passées.



Remarque

Cette information est affichée en bleu foncé sur la barre de progression du quota de formation.

4. Quota Prévu

Quota Prévu

Cette valeur est calculée tous les jours. Le quota prévu est la somme des actions de formation saisies à venir. Si le formateur est nommé *responsable d'une session* de formation pour laquelle il n'a pas été saisie d'



Remarque

Cette information est affichée en bleu clair sur la barre de progression du quota de formation.

action de formation alors on ajoute la durée prévisionnelle prévue par le dispositif de formation.

5. HS faites

HS faites

Cette valeur est calculée tous les jours. Le système comptabilise les heures associées aux actions de formation passées au delà du quota de formation.



Remarque

Cette information est affichée en rouge foncé sur la barre de progression du quota de formation.

6. HS Prévues

HS Prévues

Cette valeur est calculée tous les jours. Les heures supplémentaires prévues sont la sommes des actions de formation saisies à venir.

Si le formateur est nommé *responsable d'une session* de formation pour laquelle il n'a pas été saisie d' *action de formation* alors on ajoute la durée prévue par le *dispositif de formation*.



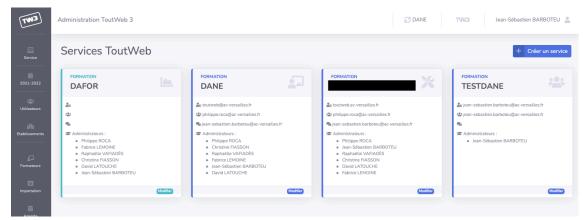
Remarque

Cette information est affichée en rouge clair sur la barre de progression du quota de formation.

1.6. Service

Service de formation

Le service de formation est l'entité qui permet de regrouper tous les formateurs qui opèrent dans un champ de formation.



Capture d'écran TW : vue de la console d'administration des services

Exemple

La délégation académique au numérique éducatif (DANE) est un *opérateur de formation* qui forme dans le *domaine* du numérique éducatif. Son champ de compétence est **la formation au et par le numérique**.

* Création d'un service

La création d'un service de formation passe par un processus qui doit être formalisé entre les différents acteurs : DAFOR, opérateur de formation. Un certain nombre de conventions doivent être établies entre les différents partenaires :

- Qui dispose du rôle d'administrateur du service de formation ?
- Comment est organisé l'accompagnement des administrateurs, des utilisateurs de l'application ?
- Comment est organisé le support technique ?
- · etc.

1.7. Bascule d'année scolaire

L'application Toutweb gère automatiquement le changement d'année scolaire.

* Réglementaire

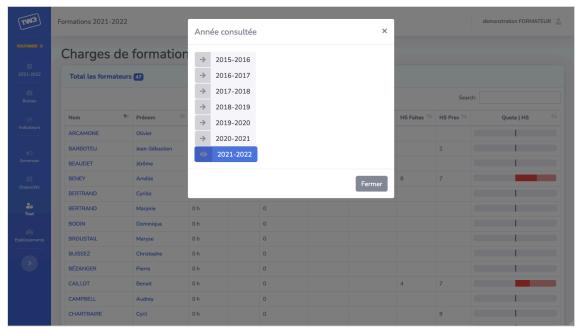
L'année scolaire N+1 est initialisée au 1 janvier dans l'année civile N+1.

* Réglementaire

Le changement d'année scolaire N > N+1 se fait automatiquement pendant les vacances d'été (août).

Truc & astuce

Pour accéder aux données de l'année scolaire N+1 au mois de juin de l'année civile N+1, vous devez basculer manuellement d'année scolaire en utilisant le menu Année Scolaire.



Capture d'écran TW3 - Formulaire de changement d'année scolaire

2. Espaces de travail

L'application est conçue pour proposer des espaces de travail personnalisées pour tous les utilisateurs : les formateurs, le service DAFOR, les administrateurs de l'application.

2.1. Opérateur de formation

Les utilisateurs peuvent avoir plusieurs fonctions dans l'application :

- Formateur: animer des actions de formation
- Responsable de session : gérer et animer une session de formation
- Responsable de dispositif : gérer la mise en oeuvre d'un dispositif de formation

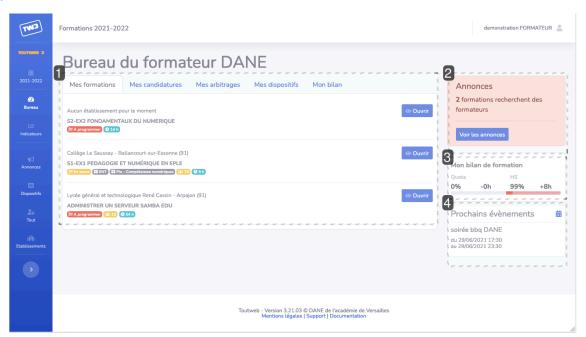
Dans ce chapitre, nous ferons le panorama des différentes vues (interfaces) mises à disposition des utilisateurs pour accompagner leurs missions.

2.1.1. Formateur

Le Bureau du formateur

Le bureau du *formateur* est composé de plusieurs zones d'information.

Description du bureau du formateur



1. Espace de travail

Les trois onglets permettent d'accéder rapidement aux informations :

- 🖿 Mes formations : afficher la liste des sessions en responsabilité du formateur
- Mes candidatures : afficher la liste des candidatures faites pour animer des formations

- Immon bilan : afficher une vue synthétique de la charge de travail du formateur
- 2. Espace d'information principal

Affiche un rappel à propos des formations en attente d'attribution de formateurs.

3. Espace d'information secondaire

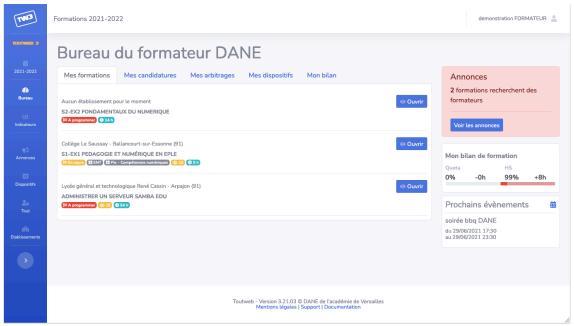
Afficher votre charge de travail.

4. Espace d'information secondaire

Afficher l'agenda du service.

Focus sur les menus de l'application

Un *utilisateur* du service DANE est inscrit dans la liste de formateurs par un *administrateur*. La fonction de *formateur* donne les droits nécessaires pour réaliser une série de tâches depuis les deux principaux menus de l'application : Bureau, Annonces.



Capture d'écran TW3 - Vue du 🖺 Bureau , fonction de formateur

Un formateur accède également en lecture aux autres menus de l'application.

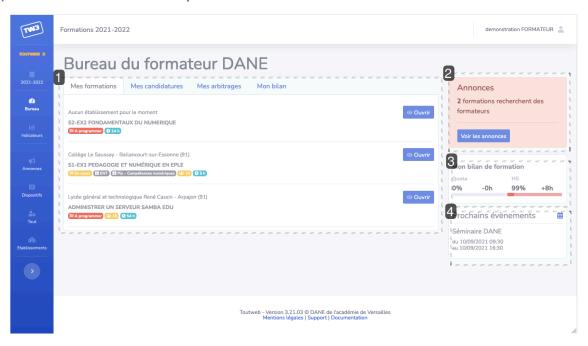
- Calendrier : Afficher l'activité de formation sous forme d'un calendrier, d'une liste d'actions de formation,
- Lispositifs: permet de consulter le catalogue de l'offre de formation du service DANE,
- Inèmes : permet de visualiser les ressources pour la formation proposées par thème,
- La Tout : permet de visualiser l'engagement des formateurs dans les actions de formation,
- £tablissements : permet d'accéder à la fiche de chaque établissement qui fournit de nombreuses informations pour préparer une *réunion de concertation* [p.55], une formation.

2.1.2. Responsable de session

Le bureau du responsable de session

Le bureau du responsable de session est composé de plusieurs zones d'information.

Description du bureau du responsable de session



1. Espace de travail

Les quatre onglets permettent d'accéder rapidement aux informations.

- mes formations : afficher la liste des sessions en responsabilité
- Mes arbitrages: afficher la liste des sessions de formation en attente d'attribution de formateur(s)
- Mes candidatures : afficher la liste des candidatures faites pour animer des formations
- Immon bilan : afficher une vue synthétique de la charge de travail

2. Espace d'information principal

Affiche un rappel à propos des formations en attente d'attribution de formateur(s).

3. Espace d'information secondaire

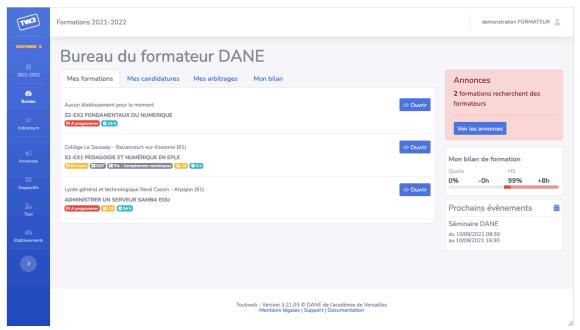
Afficher votre charge de travail

4. Espace d'information secondaire

Afficher les prochains événements du service.

Focus sur les menus de l'application

Un *utilisateur* du service DANE est inscrit dans la liste des *responsables de session* par un *responsable de dispositif ou un administrateur.* La fonction de *responsable de session* donne les droits nécessaires pour réaliser une série de tâches depuis les deux principaux menus de l'application : La Bureau, La Annonces.



Capture d'écran TW3 : Afficher la liste de mes sessions de formation

Un responsable de session de formation accède également en lecture aux autres menus de l'application :

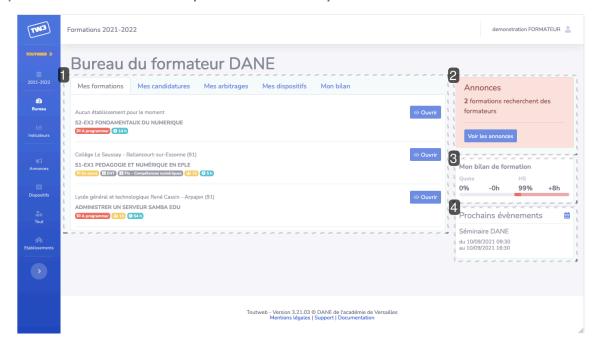
- Calendrier : afficher l'activité de formation sous forme d'un calendrier, d'une liste d'actions de formation,
- Dispositifs: permet de consulter le catalogue de l'offre de formation du service DANE,
- La Thèmes : permet de visualiser les ressources pour la formation proposées par thème,
- La Tout : permet de visualiser l'engagement des formateurs dans les actions de formation,
- Etablissements : permet d'accéder à la fiche de chaque établissement qui fournit de nombreuses informations pour préparer une réunion de concertation, une formation

2.1.3. Responsable de dispositif

Le bureau du responsable de dispositif

Le bureau du responsable de dispositif est composé de plusieurs zones d'information.

Description du bureau du responsable de dispositif



1. Espace de travail

Les cinq onglets permettent d'accéder rapidement aux informations :

- mes formations : afficher la liste des sessions en responsabilité
- Mes candidatures : afficher la liste des candidatures faites pour animer des formations
- These arbitrages: afficher la liste des sessions de formation en attente d'attribution de formateur(s)
- 🖿 Mes dispositifs : afficher la liste des dispositifs en responsabilité
- Immon bilan : afficher une vue synthétique de la charge de travail

2. Espace d'information principal

Affiche un rappel à propos des formations en attente d'attribution de formateur(s).

3. Espace d'information secondaire

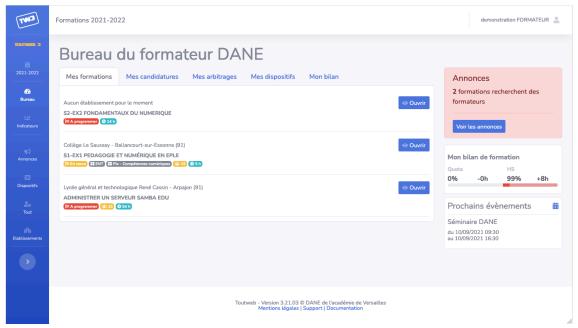
Afficher votre charge de travail

4. Espace d'information secondaire

Afficher les prochains événements du service.

Focus sur les menus de l'application

Un *utilisateur* du service DANE est nommé *responsable de dispositif* par un *administrateur*. Le *responsable de dispositif* dispose des droits nécessaires pour réaliser une série de tâches depuis les deux principaux menus de l'application : La Bureau, La Annonces.



Capture d'écran TW3 - Afficher la vue 🖭 Bureau du responsable de dispositif de formation

Un responsable de dispositif de formation accède également en lecture aux autres menus de l'application :

- Calendrier : afficher l'activité de formation sous forme d'un calendrier, d'une liste d'actions de formation,
- Dispositifs: permet de consulter le catalogue de l'offre de formation du service DANE,
- La Thèmes : permet de visualiser les ressources pour la formation proposées par thème,
- La Tout : permet de visualiser l'engagement des formateurs dans les actions de formation,
- Établissements : permet d'accéder à la fiche de chaque établissement qui fournit de nombreuses information pour préparer une réunion de concertation [p.55], une formation.

2.2. Organisme de formation

Les utilisateurs peuvent avoir plusieurs fonctions dans l'application :

- Conseiller ingénierie formation
- Gestionnaire

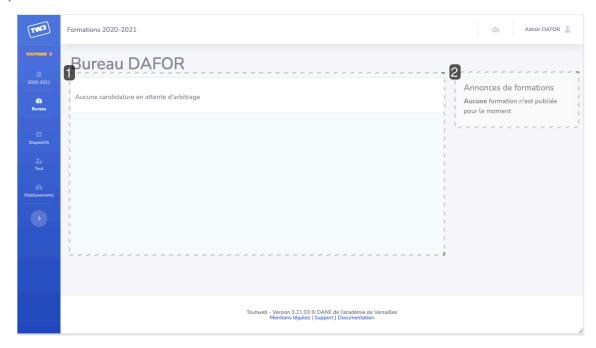
Dans ce chapitre, nous ferons le panorama des différentes vues (interfaces) mises à disposition des utilisateurs pour accompagner leurs missions.

2.2.1. Conseiller ingénierie formation

Le Bureau du conseiller ingénierie formation

Le bureau du conseiller ingénierie formationest composé de plusieurs zones d'information.

Description du bureau du collaborateur DAFOR



1. Espace de travail

Un onglet permet d'accéder rapidement aux informations.

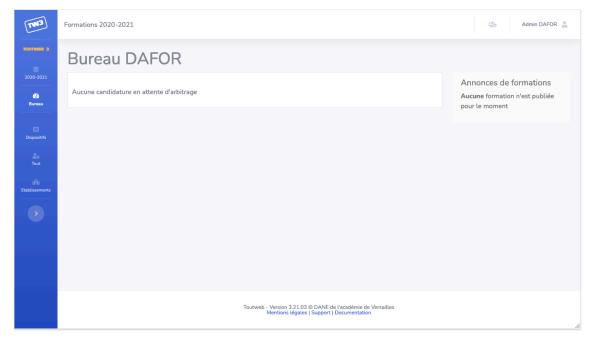
• 🖿 Mes formations : afficher la liste des sessions en responsabilité du formateur

2. Espace d'information principal

Affiche un rappel à propos des formations en attente d'attribution de formateur(s).

Focus sur les menus de l'application

Un utilisateur du service DAFOR dispose des droits nécessaires consulter les informations saisies par les *formateurs*, responsables de *session*, responsables de *dispositif* du service DANE.



Capture d'écran TW3 - Afficher le bureau du collaborateur DAFOR

Un conseiller ingénierie formation accède également en lecture aux autres menus de l'application.

- Lispositifs: permet de consulter le catalogue de l'offre de formation du service DANE,
- La Tout : permet de visualiser l'engagement des formateurs dans les actions de formation,
- Lissements : permet d'accéder à la fiche de chaque établissement qui fournit de nombreuses information pour préparer une réunion de concertation, une formation.

2.2.2. Gestionnaire

Le bureau du gestionnaire

Le bureau du *gestionnaire* est composé de plusieurs zones d'information.

Description du bureau du collaborateur DAFOR



1. Espace de travail

Un onglet permet d'accéder rapidement aux informations.

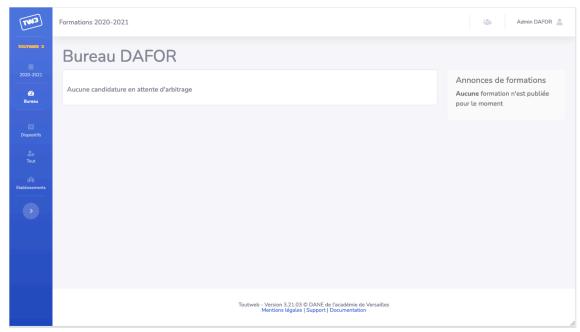
• 🖿 Mes formations : afficher la liste des sessions en responsabilité du formateur

2. Espace d'information principal

Affiche un rappel à propos des formations en attente d'attribution de formateur(s).

Focus sur les menus de l'application

Un *utilisateur* du service DAFOR dispose des droits nécessaires consulter les informations saisies par les *formateurs*, *responsables de session*, *responsables de dispositif* du service DANE.



Capture d'écran TW3 - Afficher le bureau du collaborateur DAFOR

Un gestionnaire accède également en lecture aux autres menus de l'application.

- Lispositifs: permet de consulter le catalogue de l'offre de formation du service DANE,
- La Tout : permet de visualiser l'engagement des formateurs dans les actions de formation,
- Li Établissements : permet d'accéder à la fiche de chaque établissement qui fournit de nombreuses informations pour préparer une réunion de concertation [p.55], une formation.

2.3. Administrateur

Administrer l'application

Un utilisateur ayant le *rôle* d'administrateur peut accéder à la console d'administration de *Toutweb* depuis le menu de *navigation secondaire*.



Capture d'écran TW3 - Vue du menu secondaire de l'application

L'accès à la console d'administration se fait en cliquant sur le bouton ...



Capture d'écran TW : Page d'accueil de la console d'administration

Un administrateur accède aux menus de la console d'administration :

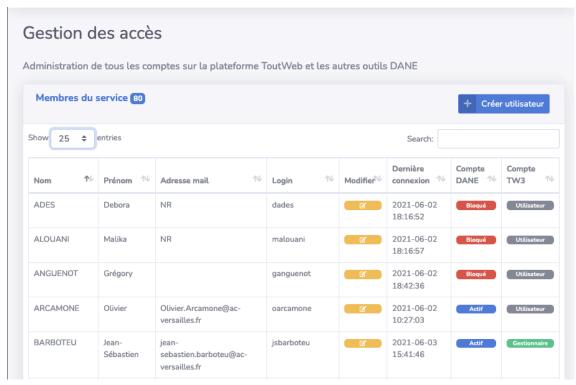
- Rervice : permet de créer des domaines de formation (droit super-administrateur),
- Année scolaire: permet de changer d'année scolaire,
- Lutilisateurs: permet de gérer l'annuaire des utilisateurs de l'opérateur de formation,
- Létablissements : permet d'actualiser la liste des établissements déclarées dans la base académique (droit super-administrateur),
- E Formateurs : permet de déclarer les formateurs pour l'année scolaire courante,
- Importation : permet d'importer en masse des données (dispositifs de formation, sessions de formation),
- Agenda : permet de saisir les événements dans l'agenda du service.

2.3.1. Gérer les utilisateurs

Gérer les accès des utilisateurs

L'annuaire de l'application est cloisonné par service (DANE, DAFOR).

Les utilisateurs ayant le rôle *administrateur* peuvent réaliser les différentes action sur l'annuaire du service.



Capture d'écran TW3 : liste des utilisateurs d'un service



Remarque



Capture d'écran TW3 - Personnaliser l'affichage d'un tableau de données

- Les données peuvent être affichées par groupe de 10, 25, 50 ou 100 lignes,
- Le tableau de données intègre un système de tri qui permet d'afficher les informations par ordre alphabétique croissant ou décroissant. Les informations peuvent être affichées par priorité sur une colonne uniquement,
- Le tableau de données peut également filtrer l'affichage des données à partir d'une chaine de caractère.

Liste des commandes accessible depuis cette vue

• Créer un utilisateur

Dans le tableau pour chaque utilisateur

- Modifier les informations associées à un utilisateur
- Modifier le statut d'un utilisateur Actif / Bloqué
- Modifier le rôle de l'utilisateur Utilisateur / Administrateur



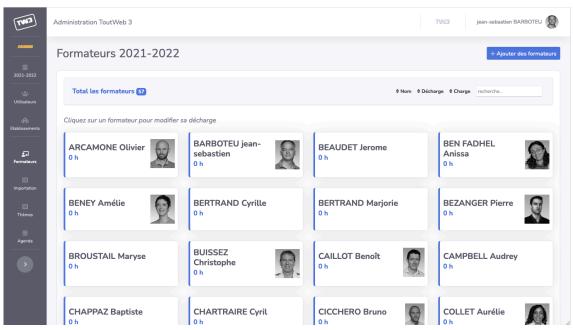
Remarque

L'adresse mel est utilisée pour la procédure de réinitialisation de mot de passe.

Cette adresse mel est également utilisée pour générer les notifications d'activité de l'application.

2.3.2. Gérer les formateurs

Cette vue permet de configurer le tableau de données de la vue *Tout* de l'application.



Capture d'écran : interface de gestion des formateurs

Chaque année l'*administrateur* du service initialise l'année scolaire en attribuant la fonction de *formateur* aux membres du service.

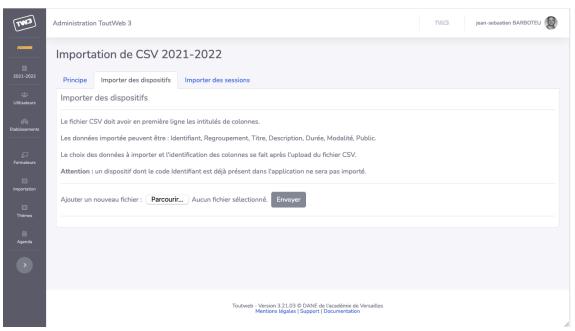
La deuxième étape consiste à reprendre les informations de charge de travail issues de la lettre de mission de chaque formateur pour déclarer dans l'application : le nombre d'heure(s) hebdomadaire(s) affecté à la mission de formation ainsi qu'une éventuelle décote d'heure(s).

2.3.3. Gérer les imports de données en masse

Cette fonctionnalité est utilisée pour importer en masse des données de différentes nature : dispositifs, sessions.

Les imports de dispositifs

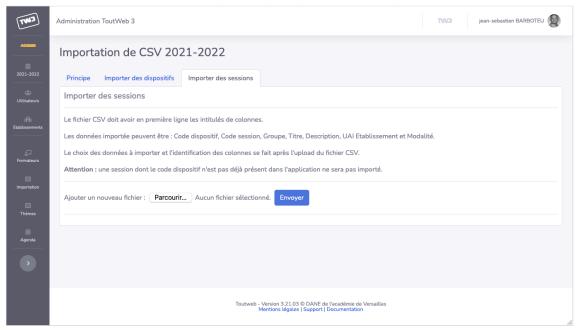
Les imports de *dispositifs* de formation se font une fois par an. Cette opération se fait après la bascule d'année scolaire.



Capture d'écran TW3 : formulaire d'importation du fichier.CSV contenant une liste de dispositifs

Les imports de sessions

Les imports de *sessions* de formation se font plusieurs fois par an. Ce rythme d'import dépend des tableaux de données transmis au gestionnaire de l'application par le service formation DAFOR.



Capture d'écran TW3 - Formulaire d'importation du fichier. CSV contenant une liste de sessions

2.3.4. Gérer l'agenda du service

3. Suivi des formations

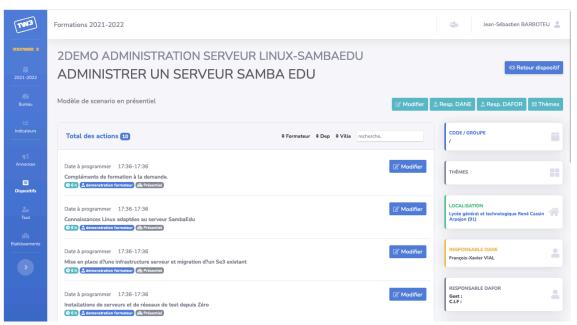
L'application Toutweb intègre de nombreux indicateurs qui permettent de faciliter le suivi de l'activité de formation. Ces outils permettent notamment :

- d'optimiser la saisie des actions, des sessions de formation,
- de faire un suivi fin de la charge de travail des formateurs.

3.1. Gérer des actions

La gestion des *actions* de formation pour un responsable de *session/dispositif* de formation se fait depuis le menu Bureau ou depuis le menu Dispositifs.

Vue développée d'une session



Capture d'écran TW3 - Afficher la liste des actions d'une session de formation

La vue développée d'une session de formation affiche les informations à propos de l'organisation de la formation :

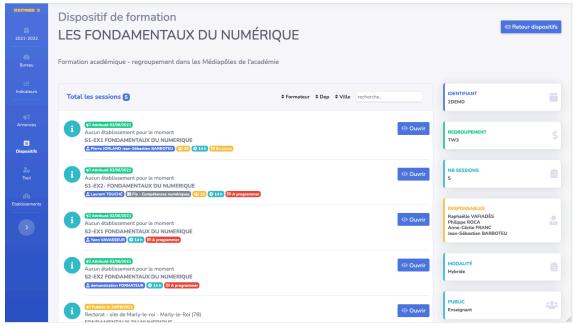
- Resp. Dane : déclarer la liste des formateurs animateurs d'une ou plusieurs actions de formation
- Resp. DAFOR : déclarer le conseiller ingénierie formation et le gestionnaire de la session de formation
- Publier les annonces : lancer un appel à candidature auprès des formateurs de la DANE
- Thèmes : déclarer les thématiques abordées dans la session de formation

La saisie des 🗖 actions de formation se fait directement depuis cette vue en utilisant le bouton [Ajouter une action].

3.2. Gérer des sessions

La gestion des *actions* de formation pour un *responsable de session/dispositif* de formation se fait depuis le menu La gestion des *actions* de formation pour un *responsable de session/dispositif* de formation se fait depuis le menu La gestion des *actions* de formation pour un *responsable de session/dispositif* de formation se fait depuis le menu La gestion des *actions* de formation pour un *responsable de session/dispositif* de formation se fait depuis le menu La gestion des *actions* de formation pour un *responsable de session/dispositif* de formation se fait depuis le menu La gestion de formation pour un *responsable de session/dispositif* de formation se fait depuis le menu La gestion de formation pour un *responsable de session/dispositif* de formation se fait depuis le menu La gestion de formation de formation pour un *responsable de session/dispositif* de formation se fait depuis le menu La gestion de formation de

Vue développée d'un dispositif



Capture d'écran TW3 - Afficher la liste des sessions d'un dispositif de formation

La vue développée d'un *dispositif* de formation permet d'exécuter des tâches depuis les boutons de commande :

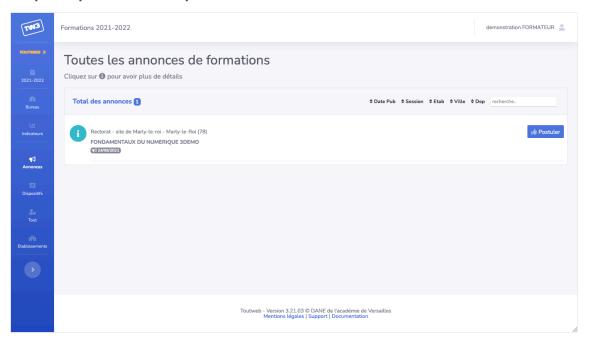
- Envoyer un mail: générer un message à destination d'un ou plusieurs formateurs depuis l'application
- Publier Annonces : lancer un appel à candidature auprès des formateurs
- Modèles de session : créer des modèles de sessions pour faciliter la création de session
- Créer une session : créer une nouvelle session dans le dispositif (mode simple, à partir d'un modèle)

4. Outils

Les outils de l'opérateur de formation

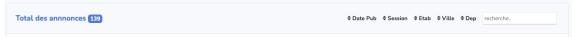
4.1. Les annonces

Quelques repères pour bien manipuler le tableau de données



Capture d'écran TW3 - Vue du menu 🖭 Annonces

Optimiser la lecture du tableau des annonces



Capture d'écran TW3 - Personnaliser les données affichées dans le tableau des annonces de formation

Vous pouvez personnaliser la liste des propositions de formation en utilisant les options d'affichage proposées en entête du tableau de données :

- Trier les annonces affichées par date de publication, intitulé de session, établissement, ville ou département,
- Filtrer l'affichage des annonces en saisissant un mot dans le formulaire TRecherche.

P

En savoir plus sur la demande de formation

Vous pouvez en savoir plus sur le contexte de la formation en cliquant sur le bouton



Un tableau d'informations complémentaires est affiché en dessous de la fiche.



Capture d'écran TW3 - Fiche d'informations d'une annonce de formation

- Une brève description du besoin de formation est affiché : celle-ci permet du mieux appréhender le contexte de la formation
- Un ou plusieurs *thèmes* sont également affichés pour mieux cerner les domaines de compétences associés à cette demande de formation
- Le nombre d'inscrits peut être également affiché dans cette fiche
- La date de l'action de formation peut être affichée quand elle est imposée par le demandeur

4.2. Les dispositifs

4.3. Les thèmes

utiliser les thèmes

4.4. Les établissements

5. Procédures

Les procédures sont classées en deux rubriques pour les deux rôles dans l'application : utilisateurs, administrateurs de l'application *Toutweb*.

5.1. Les procédures pour les utilisateurs

5.1.1. Procédures pour tous les utilisateurs

5.1.1.1. Réinitialiser son mot de passe

Comment réinitialiser son mot de passe ?

La procédure de réinitialisation de mot de passe s'appuie sur l'adresse mel saisie dans son profil utilisateur.

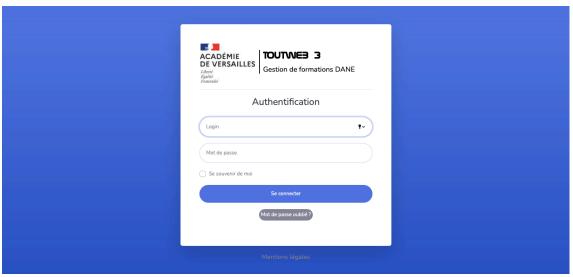


Remarque

Cette procédure sert également à l'initialisation de votre compte.

1. Accéder à la page d'accueil de l'application

Saisir l'adresse URL suivante : https://formations.dane.ac-versailles.fr



Capture d'écran TW - Page d'authentification de l'application

- 2. Cliquer sur le bouton Mot de passe oublié ?
- Consulter sa messagerie professionnelle
 Se rendre sur le portail de messagerie académique



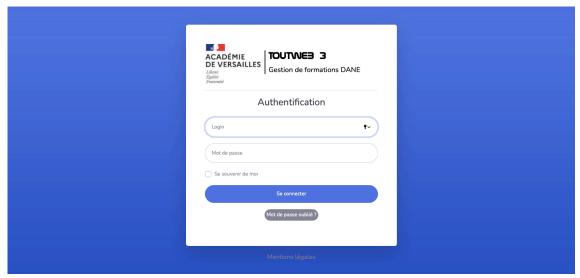
Capture d'écran - Page d'accueil du service de messagerie académique

5.1.1.2. Personnaliser son mot de passe (DANE)

Comment personnaliser son mot de passe ?

Chaque utilisateur peut personnaliser son mot de passe.

1. S'authentifier sur l'application



Capture d'écran TW - Page d'authentification de l'application

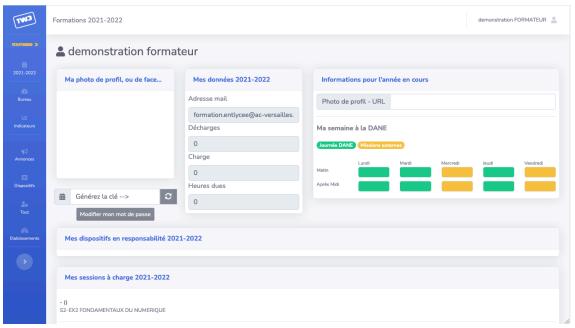
2. Se rendre sur son profil utilisateur



Capture d'écran TW3 - Afficher le menu de sélection du Eprofil utilisateur

- Cliquer sur votre nom, prénom dans la barre de navigation secondaire.
- Sélectionner le menu Profil

3. Compléter le formulaire de modification de mot de passe



Capture d'écran TW3 - Page de personnalisation de son profil

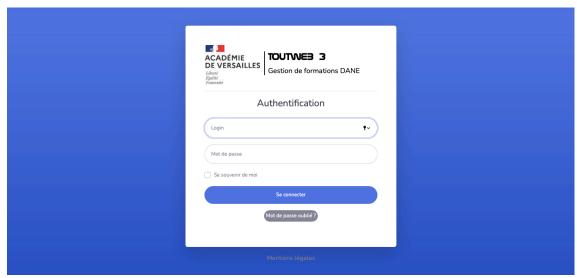
4. Cliquez sur le bouton Modifier son mot de passe pour enregistrer les modifications

5.1.1.3. Personnaliser son mot de passe (DAFOR)

Comment personnaliser son mot de passe ? (DAFOR)

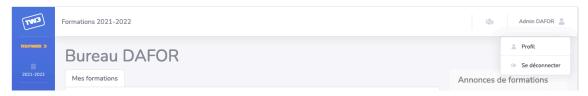
Chaque utilisateur peut personnaliser son mot de passe.

1. S'authentifier sur l'application

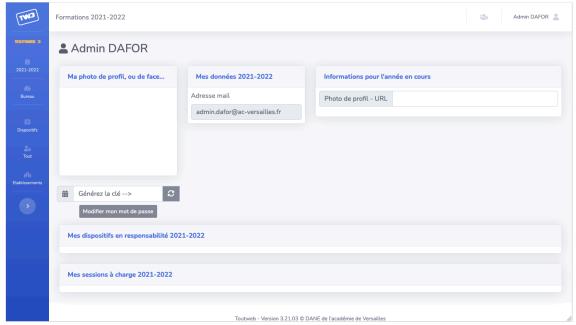


Capture d'écran TW - Page d'authentification de l'application

2. Se rendre sur son profil utilisateur



- Cliquer sur votre nom, prénom dans la barre de navigation secondaire.
- Sélectionner le menu Profil
- 3. Compléter le formulaire de \square modification de mot de passe



Capture d'écran TW3 - Vue profil du collaborateur DAFOR

4. Cliquez sur le bouton Modifier son mot de passe pour enregistrer les modifications

5.1.1.4. Ajouter sa photo de profil (DANE)

Comment ajouter sa photo de profil?

5.1.1.5. Ajouter sa photo de profil (DAFOR)

Comment ajouter sa photo de profil?

5.1.1.6. Faire une demande de *support* technique

Comment faire une demande de support technique ?

Vous avez détecté un bogue, vous souhaitez une amélioration alors vous devez faire un ticket sur la plateforme de gestion des projets de la DANE de l'académie de Versailles

1. Cliquer sur le menu \ Support en pied de page de l'application.

2. Se connecter au portail https://edu-git.ac-versailles.fr

Édu-git un service de gestion de versions de fichiers proposé par l'académie de Versailles



Capture d'écran - Page d'accueil de la plateforme académique de gestion de projet web académique

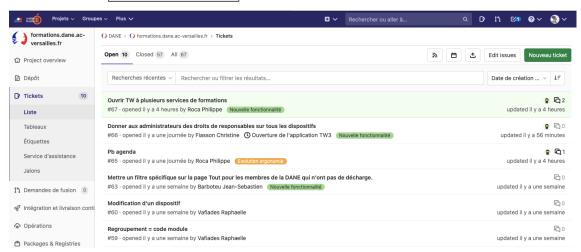
* Réglementaire

Utiliser son compte académique @ac-versailles.fr

Saisir votre identifiant académique dans le champ TLDAP académique Username puis votre mot de passe académique dans le champ TlPassword.

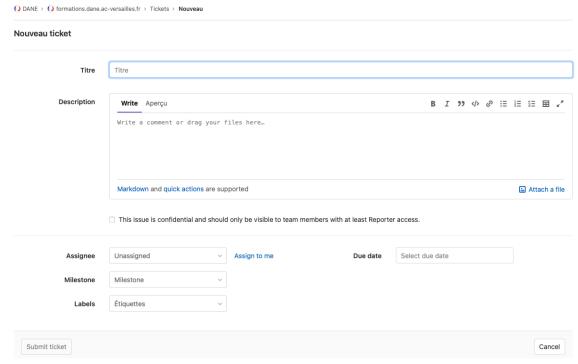
3. Ajouter un ticket au projet formations.dane.ac-versailles.fr

Cliquer sur le bouton Nouveau ticket



Capture d'écran - Module de gestion des tickets de l'application Toutweb

4. Compléter le formulaire
Nouveau ticket



Capture d'écran - Saisie d'un ticket sur la plateforme de gestion de fichiers académique

- 1. Saisir un titre explicite
- 2. Remplir la description du ticket
- 3. Ajouter des captures d'écran si nécessaire
- 5. Cliquer sur Soumettre ticket pour envoyer votre demande
- 6. Expertise du ticket par l'équipe projet

Votre demande va faire l'objet d'une expertise.



Remarque

Cette étape pourra faire l'objet d'échanges de commentaires qui seront adossés au ticket.

7. Programmation de la tâche associée au ticket.

Qualifier la demande

Le ticket est qualifié par l'équipement projet. Trois types d'étiquette sont utilisées pour expliciter les tâches à réaliser :

- Bogue: mise en oeuvre d'un correctif rapidement
- Évolution fonctionnelle : programmation de cette évolution dans la feuille de route du projet
- Évolution ergonomique : programmation de cette évolution dans la feuille de route du projet

Programmer la livraison

Une commission évolutions se réunit régulièrement pour faire le point sur les évolutions demandées par les utilisateurs.

* Réglementaire

Un *bogue* fait l'objet d'un traitement particulier. Un correctif est mis en ligne dès que possible pour rétablir la fonctionnalité.



Remarque

Certains tickets font l'objet d'ateliers spécifiques avec les utilisateurs lors de rendez-vous en ligne : toutweb party.

5.1.2. Procédures pour le *formateur*

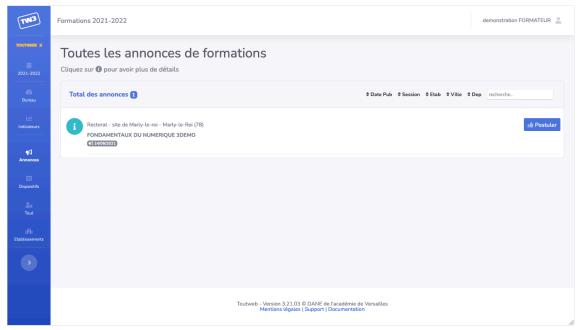
Quelques tutoriels pour le formateur

5.1.2.1. Postuler pour animer une action, une session de formation

Comment postuler pour animer une session, une action de formation?

Procédure permettant à un formateur de postuler pour animer une action, une session de formation.

1. Sélectionner le menu Annonces dans la barre de navigation principale.



Capture d'écran TW3 - Vue du menu Annonces

2. Cliquer sur le bouton Postuler

3. Compléter le formulaire Dostuler pour animer une formation



Capture d'écran TW3 - Formulaire de saisie d'une candidature

Étayer sa candidature dans le champ T Commentaire.

4. Envoyer sa candidature

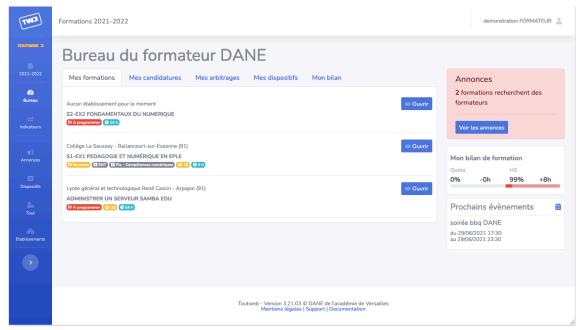
Cliquer sur le bouton Postuler pour envoyer sa candidature au responsable de dispositif de formation.

5.1.2.2. Modifier le contenu d'une action de formation

Comment modifier des actions de formation?

Procédure permettant à un formateur de modifier les contenus de ses actions de formation.

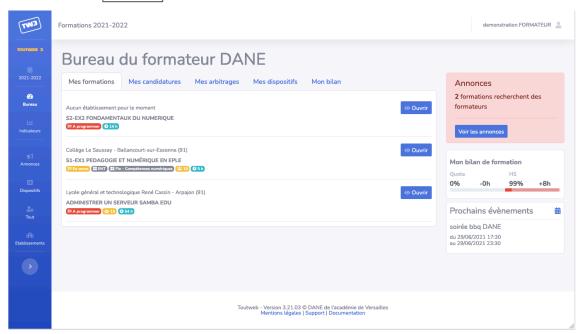
1. Sélectionner le menu Eureau dans la barre de navigation principale.



Capture d'écran TW3 - Vue du 🖺 Bureau , fonction de formateur

2. Sélectionner l'onglet mes formations.

3. Sélectionner le bouton Ouvrir la session.



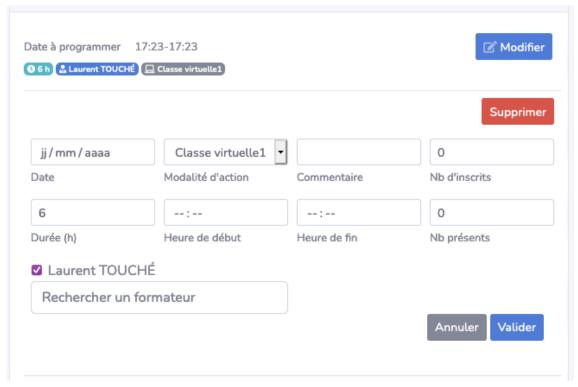
Capture d'écran TW3 - Vue du 🖭 Bureau , fonction de formateur

4. Cliquer sur le bouton Modifier correspondant à l'action de formation



Capture d'écran TW3 : Afficher le contenu d'une session de formation

5. Modifier les champs du formulaire



Capture d'écran TW3 : Formulaire de modification d'une action de formation

Compléter les différents champs puis enregistrer les modifications en cliquant sur le bouton [Valider].

5.1.2.3. Déclarer son emploi du temps partagé

Comment déclarer son emploi du temps hebdomadaire ?

La majorité des membres du service DANE partagent leurs missions de formation avec d'autres services académiques : en établissement, dans un autre service institutionnel.



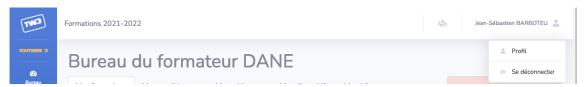
Remarque

Renseigner son agenda hebdomadaire permet d'alimenter les outils d'aide à la décision des responsables de *session*, de *dispositif*.

1. Se rendre sur son *profil* utilisateur

Cliquer sur votre Prénom NOM dans la barre de navigation secondaire.

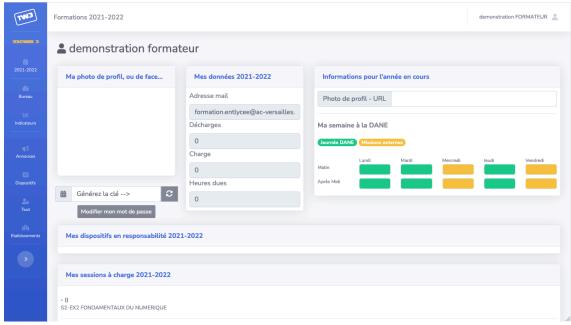
Sélectionner le menu Profil



Capture d'écran TW3 - Afficher le menu de sélection du profil utilisateur

2. Compléter le formulaire Ma semaine à la DANE.

Déclarer ses créneaux à la DANE par demi-journée.



Capture d'écran TW3 - Page de personnalisation de son profil



Remarque

L'enregistrement se fait à chaque clic.

5.1.2.4. Importer son agenda de formation dans son agenda personnel

Comment visualiser son agenda de formation dans son logiciel de gestion du temps?



Remarque

Cette procédure fonctionne avec les logiciels de gestion du temps capable d'interpréter des fichiers au format lcal (.ics) : Thunderbird, Calendrier.



Attention

Cette technique ne fonctionne pas avec Microsoft Outlook dans sa forme commerciale. Il existe un plugin payant qui ajoute cette fonctionnalité dans Outlook.

5.1.3. Procédures pour le responsable de session

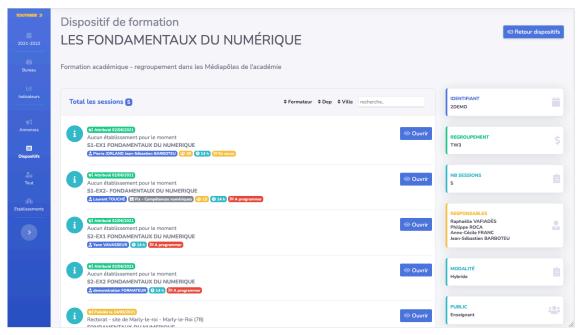
Quelques tutoriels pour le responsable de session (service DANE)

5.1.3.1. Saisir des actions de formation

Comment saisir des actions de formation ?

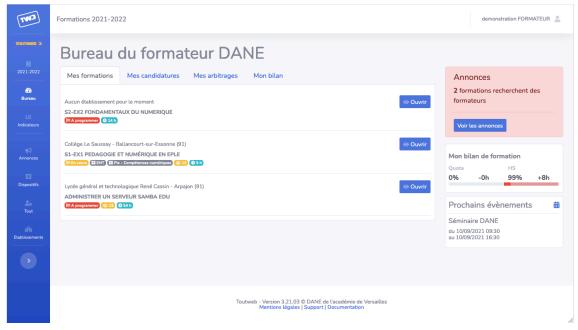
Procédure permettant à un *formateur* de *saisir* des actions de formation.

1. Sélectionner le menu 🕒 Bureau dans la barre de navigation principale.



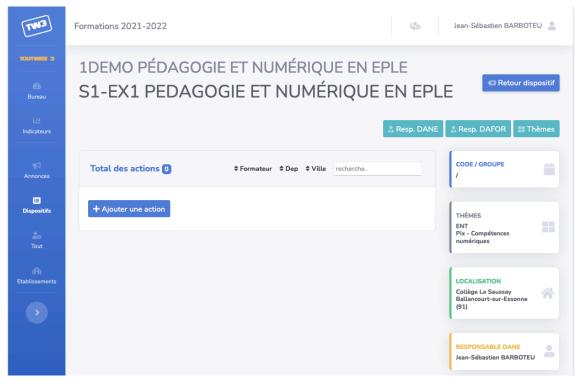
Capture d'écran TW3 - Afficher la liste des sessions d'un dispositif de formation

- 2. Sélectionner l'onglet mes formations.
- 3. Sélectionner le bouton Ouvrir la session.



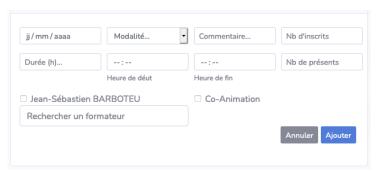
Capture d'écran TW3 : Afficher la liste de mes sessions de formation

4. Cliquer sur le bouton Ajouter une action.



Capture d'écran TW3 - Ajouter une action de formation

5. Renseigner le formulaire.



Capture d'écran TW3 : formulaire d'ajout d'action de formation

6. Valider votre saisie en cliquant sur le bouton Ajouter

Commentaires

Les données saisies par le formateur alimentent un outil d'aide à la décision utilisé par les responsables de *dispositifs* pour attribuer des formations.



Remarque

Nous vous recommandons de faire la saisie en plusieurs temps afin de fournir des informations fiables dans l'application.



Temps 1

- Formation à initiative locale : saisir date et horaire de la réunion de concertation
- Formation à candidature individuelle, public désigné ou GAIA RESPO : saisir les différentes actions (modalités, durées) prévues dans le scénario de formation académique

Temps 2 (optionnel)

• Formation à *initiative locale* : ajuster le scénario de formation suite à la réunion de *concertation* : saisie des *actions* de formation (*modalités*, *dates*, nombre d'inscrits)

Temps 3

• Finaliser la saisie des *actions* de formation et notamment compléter les champs TInscrits, TI Présents.

5.1.3.2. Faire un appel à candidatures de formateurs

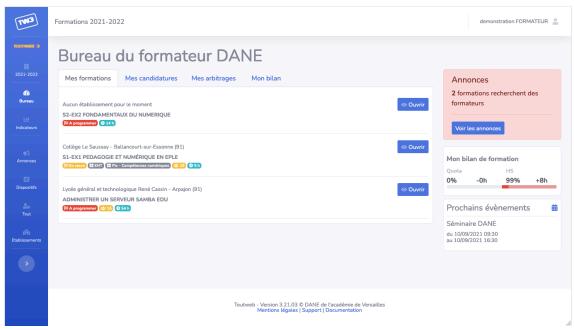
Comment faire un appel à candidature pour animer une action de formation ?

Un appel à candidature génère des notifications de deux natures :

- Une publication dans la vue 🖳 Annonces de l'application
- Un courriel sur la liste de diffusion des formateurs [mailto:formations-dane@ac-versailles.fr]

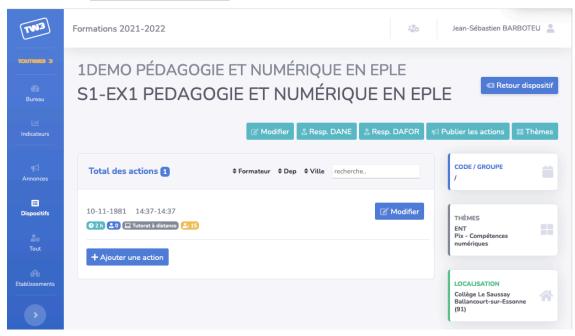
Voici en quelques écrans le processus de publication d'un *appel à candidature* de formateurs pour animer des *actions* de formation.

- 1. Sélectionner le menu Bureau dans la barre de navigation principale.
- 2. Sélectionner l'onglet mes formations



Capture d'écran TW3 : Afficher la liste de mes sessions de formation

- 3. Cliquer sur Ouvrir pour afficher le contenu de la session de formation
- 4. Cliquer sur le bouton Publier annonce



Capture d'écran TW3 : vue d'une session de formation en attente de formateur

5. Sélectionner les actions dans le formulaire 🗖 Publier des actions de formation



- Cocher les actions de formation qui doivent être intégrées dans l'annonce
- Cliquer sur le bouton Générer le mail
- 6. Générer l'annonce depuis le formulaire 🗖 Publier des actions de formation



Personnaliser le message en modifiant si nécessaire :

• Le champ T Objet du message

• Le champ Tontenu du message

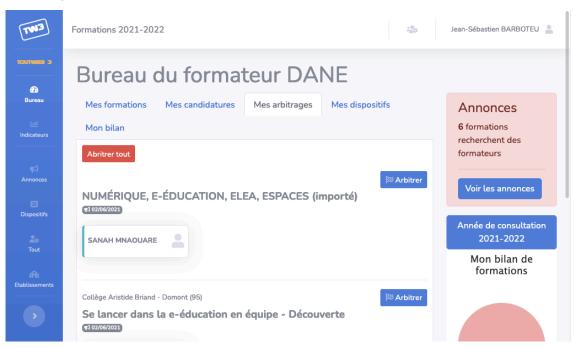
Cliquer sur le bouton Publier pour envoyer le message sur la liste de diffusion des formateurs DANE. [mailto:formations-dane@ac-versailles.fr]

5.1.3.3. Arbitrer des candidatures de *formateurs*

Comment procéder à l'attribution d'une action de formation ?

Un arbitrage génère un courriel sur la liste de diffusion des formateurs [mailto:formations-dane@ac-versailles.fr]. Voici en quelques écrans les deux modes d'arbitrage proposés par l'application.

- 1. Sélectionner le menu Eureau dans la barre de navigation principale.
- 2. Sélectionner l'onglet Mes arbitrages



Capture d'écran TW3 : vue de l'onglet
■ Mes arbitrages dans le L Bureau du formation

3. Choisir le mode d'arbitrage

Vous pouvez arbitrer toutes les *actions* de formation en cliquant sur le bouton Arbitrer tout.

Vous pouvez faire le choix d'arbitrer chaque action de formation en cliquant sur Arbitrer.

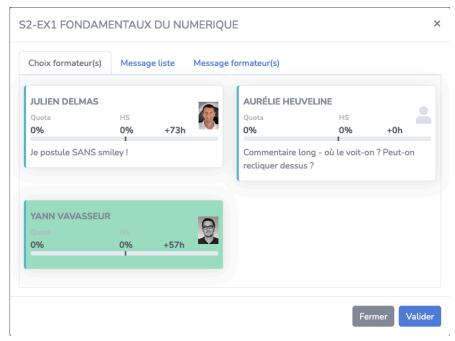


Remarque

Arbitrer toutes les actions de formation génère un seul courriel sur la liste de diffusion des formateurs [mailto:formations-dane@ac-versailles.fr].

4. Cliquer sur le bouton Arbitrer

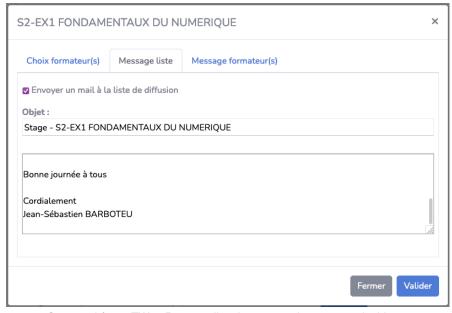
5. Faire le choix du formateur dans l'onglet = Choix formateur (s)



Capture d'écran TW3 : Formulaire d'aide au choix du formateur

Cliquer sur le nom du formateur choisi puis enregistrer votre choix en appuyant sur le bouton [Valider].

6. Sélectionner l'onglet message liste



Capture d'écran TW3 : Personnaliser le contenu du message d'arbitrage

Personnaliser le message en modifiant si nécessaire :

- Le champ Tobjet du message
- Le champ T Contenu du message

Cliquer sur le bouton $\boxed{ exttt{Valider}}$ pour envoyer le message sur la liste de diffusion des formateurs [mailtos] o:formations-dane@ac-versailles.fr]

5.1.4. Procédures pour le responsable de dispositif

Quelques tutoriels pour le responsable de dispositif

5.1.4.1. Publier un appel à candidature pour animer des sessions de formation

Comment faire un appel à candidature pour animer une session de formation ?

5.1.4.2. Publier un appel à candidature pour animer des *actions* de formation

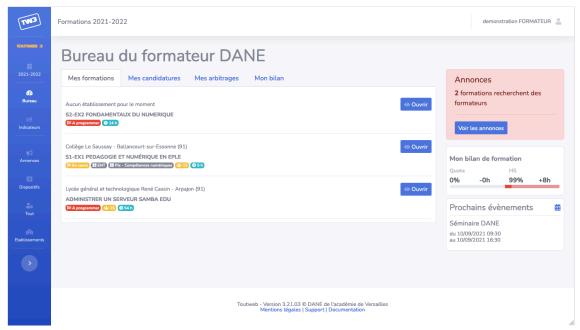
Comment faire un appel à candidature pour animer une action de formation ?

Un appel à candidature génère des notifications de deux natures :

- Une publication dans la vue 🖳 Annonces de l'application
- Un courriel sur la liste de diffusion des formateurs [mailto:formations-dane@ac-versailles.fr]

Voici en quelques écrans le processus de publication d'un *appel à candidature* de formateurs pour animer des *actions* de formation.

- 1. Sélectionner le menu Bureau dans la barre de navigation principale.
- 2. Sélectionner l'onglet
 Mes formations



Capture d'écran TW3 : Afficher la liste de mes sessions de formation

3. Cliquer sur Ouvrir pour afficher le contenu de la session de formation

4. Cliquer sur le bouton Publier annonce

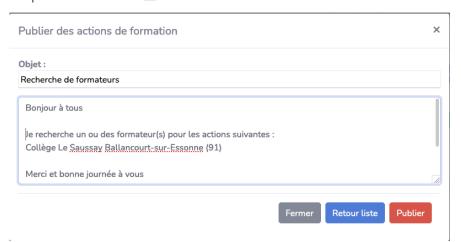


Capture d'écran TW3 : vue d'une session de formation en attente de formateur

5. Sélectionner les actions dans le formulaire 🗖 Publier des actions de formation



- Cocher les actions de formation qui doivent être intégrées dans l'annonce
- Cliquer sur le bouton Générer le mail
- 6. Générer l'annonce depuis le formulaire Publier des actions de formation



Personnaliser le message en modifiant si nécessaire :

- Le champ Tobjet du message
- Le champ T Contenu du message

Cliquer sur le bouton Publier pour envoyer le message sur la liste de diffusion des formateurs DANE. [mailto:formations-dane@ac-versailles.fr]

5.1.4.3. Arbitrer des candidatures de formateurs

Comment procéder à l'attribution d'une session de formation à un formateur ?

6. Foire aux questions

Tout savoir sur les fonctionnalités avancées de Toutweb

Peut-on modifier son identifiant de connexion ?

OUI

Un gestionnaire du service peut réaliser cette opération en console d'administration.

Peut-on utiliser sa messagerie personnelle pour gérer les notifications?

NON

Vous devez utiliser votre identité institutionnelle avec cette application.

Comment vérifier si un administrateur vous a attribué le rôle de formateur ?

Pour vérifier si vous avez le rôle de formateur vous devez vous rendre dans le menu \(\bar{\textra} \) Tout . Si vous n'êtes pas dans la liste, alors vous n'avez pas été ajouté à la liste des formateurs de l'année scolaire courante.

Peut-on importer en masse des sessions de formation ?

OUI

Un administrateur peut réaliser cette opération en console d'administration.

Peut-on supprimer une session, un dispositif de formation?

OUI

Seul un administrateur peut réaliser cette opération à partir du menu 🗈 Dispositifs.

Glossaire

Concertation	Une concertation est une réunion organisée dans un établissement scolaire (collège, Lycée, EREA) à l'initiative du conseiller ingénierie formation (DAFOR). Cette réunion entre de la processus de mise en oeuvre d'une formation à initiative locale.
DAFOR	Délégation académique à la formation et au développement professionnel de l'académie de Versailles
DSI ≃ <i>DSI</i>	Direction des systèmes d'information de l'académie de Versailles
Magistère ≃ <i>FOAD</i>	Plateforme nationale de formation en ligne de l'Éducation nationale